



Una Lección de Madurez Ética

Hace unas semanas se celebró en algunas ciudades **“La Semana contra el Racismo”**. Una revista que traía información sobre este acontecimiento lo ilustraba con el siguiente relato. Se trata de un caso sucedido en un avión entre dos pasajeros y la tripulación que testimonia que, aún en pleno siglo XXI, siguen existiendo **comportamientos de poca inteligencia y humanidad**

A ver qué te parece:

El 14 de octubre de 1998, en un vuelo trasatlántico de la línea aérea British Airways tuvo lugar el siguiente suceso.

A una dama le sentaron en el avión **al lado de un hombre de raza negra**. La mujer pidió a la azafata que le cambiara de sitio porque no podía sentarse al lado de una persona tan desagradable.

Todos los demás pasajeros observaron la escena con disgusto, no sólo por el hecho en sí, sino por la posibilidad de que hubiera un sitio para la mujer en primera clase.

La señora se sentía feliz y hasta triunfadora porque la iban a quitar de ese sitio y ya no estaría cerca de aquella persona.

Minutos más tarde regresó la azafata y le informó a la señora:

- “Disculpeme señora, efectivamente todo el vuelo está lleno... pero afortunadamente encontré un lugar vacío en primera clase. Sin embargo, para poder hacer este tipo de cambios le tuve que pedir autorización al capitán. Él me indico que *no se podía obligar a nadie a viajar al lado de una persona tan desagradable*”.

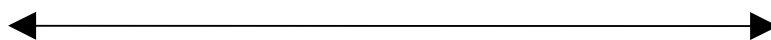
La señora con cara de triunfo, intentó salir de su asiento, pero la azafata en ese momento se gira y le dice al hombre de raza negra:

- “¿Señor, sería usted tan amable de acompañarme a su nuevo asiento en primera clase?”

Todos los pasajeros del avión se pararon y ovacionaron la acción de la azafata.

Ese año la azafata y el capitán fueron premiados y, gracias a esa actitud, la empresa *British Airways* se dio cuenta que no le había dado demasiada importancia a la capacitación de su personal en el área de atención al cliente. La empresa hizo cambios de inmediato. Desde ese momento en todas las oficinas de British Airways se lee el siguiente mensaje:

**“LAS PERSONAS PUEDEN OLVIDAR LO QUE LES DIJISTE, PERO
NUNCA OLVIDARÁN CÓMO LOS HICISTE SENTIR”.**



Haz que todos se sientan fenomenal estando a tu lado.

¡¡ SÍ, TÚ PUEDES !!

